

PROCOIN PRC 956-959

Počítačka bankovek

Návod k obsluze



Bankovní technika spol. s r.o.

Kollárova 22 (p.o.Box 66)
709 66 Ostrava - Mariánské Hory
tel.: 59 662 04 44 - 5
fax: 59 662 70 28

IČ: 47150319
DIČ: 390 - 47150319
Bankovní spojení: ČSOB Ostrava
č.ú.: 347952/0300

e-mail: banktech@banktech.cz
www.banktech.cz



System of Quality Assurance
corresponding to EN ISO 9001:2001

Reg: KS Ostrava, oddíl C, vložka 3724

Obsah

Bezpečnostní pokyny	3
Popis	4
Pohledy	4
Displej a ovládací panel	4
Technické údaje	6
Uvedení do provozu	7
Volba měny a módu	8
Nastavení měny	8
Nastavení pracovního módu	8
VALUE mód (počítání netříděných bankovek)	9
Zobrazení výčetky	9
Tisk výčetky	9
SORT mód (počítání tříděných bankovek)	10
Počítání s předvolbou dávky	10
Funkce ACCM+	10
PSC Count mód	11
Počítání s předvolbou dávky	11
Funkce ACCM+	11
Detekce padělků	12
UV	12
MG (jen PRC 957, 958, 959)	12
IR	12
ST (jen PRC 958)	12
EuroMag (jen PRC 959)	12
Rozměrové kontroly	13
Doplňkové informace a poznatky z praxe	13
Ostatní nastavení	14
Kontrola dvojího podání	14
Rychlost	14
Tloušťka bankovek	15
Manuální start	15
Externí displej a tiskárna	16
Displej	16
Tiskárna	16
Chybová hlášení	17
Chyby	17
Podezřelé bankovky	18
Provozní chyby	19
Čištění a údržba	20
Profylaktická údržba	20

Bezpečnostní pokyny

- Prostudujte, prosím, tento návod k obsluze před započítím práce a připojením stroje k elektrické síti.
- Výrobce ani dovozce neodpovídají za škody vzniklé nesprávným používáním zařízení v rozporu s postupy uvedenými v tomto návodu k obsluze. Tento návod uschovejte tak, aby byl k dispozici všem osobám, které budou se zařízením pracovat.
- Případné opravy mohou být prováděny pouze servisním technikem dodavatele nebo autorizovaným servisem.

Použití stroje

- Počítačka bankovek PROCOIN PRC 95x je určena výhradně pro počítání bankovek.
- Cizí předměty (např. kancelářské sponky, pásky apod.) mohou způsobit poškození stroje.

Zdroje nebezpečí

Stroj odpovídá příslušným technickým normám a platným bezpečnostním předpisům.



Pozor

Veškeré opravy smí být prováděny pouze kvalifikovanými servisními pracovníky. Neodborně provedené opravy nebo úpravy zařízení mohou být zdrojem nebezpečí.



Pozor

Před čištěním stroje nebo odstraňováním vzpříčených bankovek nebo cizích předmětů vždy odpojte síťový přívod ze zásuvky.



Pozor

Je-li zařízení zapnuto, nepokládejte prsty nebo dlaň na výstupní zásobník, protože stroj se spouští automaticky. Rotující díly stroje mohou způsobit úraz vašich prstů.

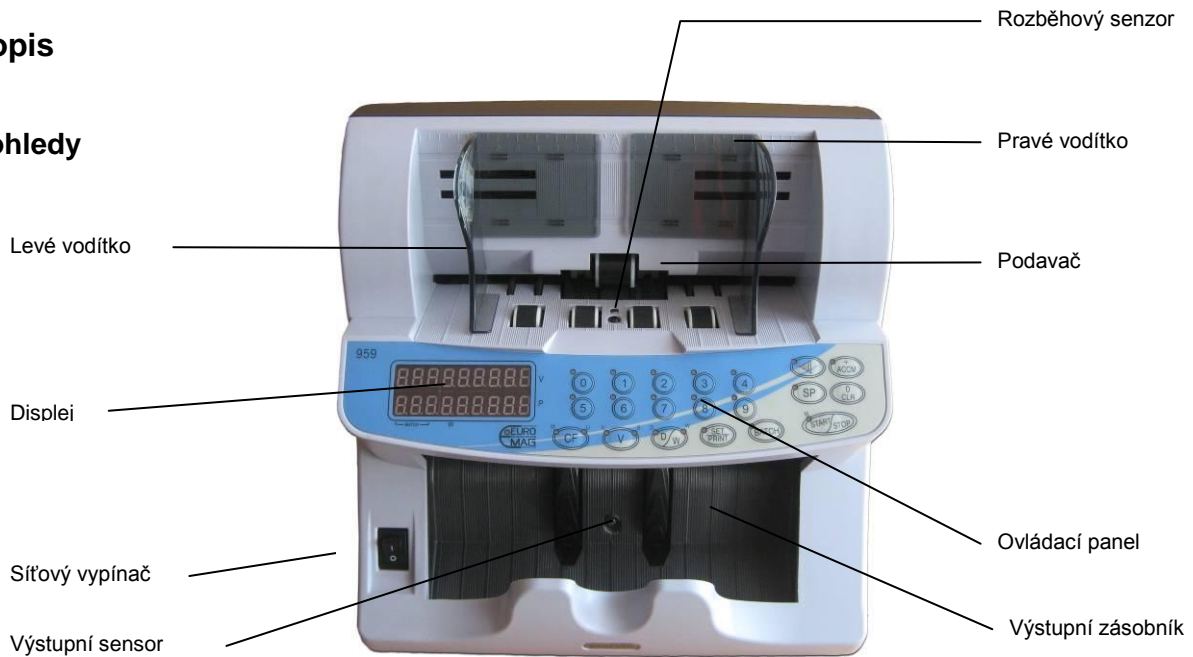
Emise

Hlučnost stroje v místě jeho činnosti dle doporučení ISO 7779:

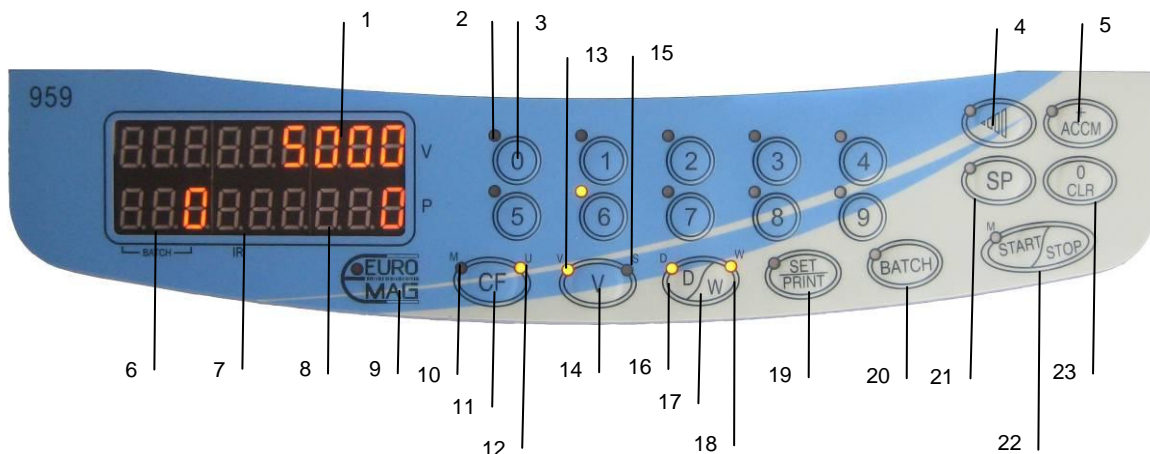
Obsluha	(vzdálenost 0,25 m, výška 1,5 m):	79 dB (A)
Okolí	(vzdálenost 1 m, výška 1,5 m):	76 dB (A)

Popis

Pohledy



Displej a ovládací panel



Pol.	Ovladač/zobrazovač	Funkce
1	VALUE displej	Zobrazuje celkovou hodnotu v režimech VALUE a SORT
2	Kontrolka číselného tlačítka	Signalizuje přítomnost nominálu ve výčetce v režimech VALUE a SORT
3	Číselné tlačítko	<ul style="list-style-type: none"> Nastavení dávky Zobrazení výčetky nominálu
4		<ul style="list-style-type: none"> Nastavení citlivosti kontroly dvojího podání Nastavení parametrů při SET
5	[ACCM+]	Aktivace ACCM+ módu Je-li tato funkce aktivována, není nulován počítačový displej po dosažení předvolené dávky.
6	BATCH displej	<ul style="list-style-type: none"> Zobrazuje předvolenou dávku Nominál při zobrazení výčetky
7	IR kontrolka	Signalizuje aktivní IR detekci padělků
8	PIECES displej	Počet kusů bankovek
9	[EUROMAG] [ST]	Aktivace detekce nebo čtení kódu ochranného proužku (Jen u modelů PRC 959 -EuroMag a PRC958 – ST)
10	M kontrolka	Signalizuje aktivní MG detekci padělků
11	[CF]	Aktivace detekce padělků MG a UV
12	U kontrolka	Signalizuje aktivní UV detekci padělků
13	V kontrolka	Signalizuje aktivní mód VALUE
14	[V]	Přepínání módu VALUE, SORT, PCS
15	S kontrolka	Signalizuje aktivní mód SORT
16	D kontrolka	Signalizuje aktivní kontrolu kratšího rozměru bankovek
17	[D/W]	Aktivace a přepínání rozměrové kontroly bankovek
18	W kontrolka	Signalizuje aktivní kontrolu delšího rozměru bankovek
19	[SET/PRINT)	<ul style="list-style-type: none"> Nastavení měny Manuální start (signalizováno M kontrolkou na tlačítku) Aktivace výstupů Tisk na externí tiskárně
20	[BATCH]	Nastavení předvolby dávky
21	[SP]	Nastavení rychlosti počítání
22	[START/STOP]	<ul style="list-style-type: none"> Start nebo zastavení počítání v manuálním režimu
23	[0/CLR]	<ul style="list-style-type: none"> Výmaz displeje Výmaz chyby

Technické údaje

Rozměry:	výška 255 mm, šířka 280 mm, hloubka 230 mm
Hmotnost:	ca. 5,5 kg
Napájení:	230 V / 50 Hz
Příkon:	30 VA
Formát bankovek:	min. 90 mm x 50 mm / max. 185 mm x 100 mm
Rychlost:	Stupeň 1: 800 bankovek/min Stupeň 2: 1.200 bankovek/min Stupeň 3: 1.500 bankovek/min
Kapacita podavače:	cca. 300 bankovek
Kapacita výst. zásobníku:	max. 200 bankovek
Displej:	18segmentový LED, oranžový
Předvolba dávek:	5 – 10 – 20 – 25 – 50 – 100 pevně, 1 - 999 variabilní
Pracovní režimy:	VALUE, PIECE, SORT + BATCH
Kontrola dvojího podání:	Automatická nebo nastavitelná ve 4 stupních
Detekce chyby:	Dvojí podání, poloviční bankovka, slepené bankovky, vzpříčené bankovky, šířka, výška (volitelně).
Kontrola formátu:	3D
Kontrola padělků:	UV, MG, IR, ST,ST-ID, ST-R, EuroMag*
Pracovní teplota:	5 - 40° C, s vyloučením přímého slunečního svitu.
Vlhkost vzduchu:	30 - 75%
Výstupy:	Externí displej, tiskárna/PC

(*) Osazení kontrolními technologiemi padělků závisí na modelu počítačky

Uvedení do provozu

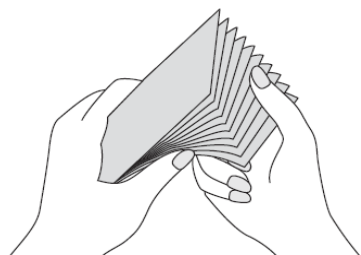
Normálně uvádí stroj do provozu zaškolený servisní technik dodavatele. V případě, že uvádíte stroj do provozu sami, postavte jej na vodorovnou, dostatečně stabilní plochu, na kterou nedopadá přímé sluneční záření. Zkontrolujte, zda napětí udávané na výrobním štítku souhlasí s napětím ve vaší síti. Připojte stroj k síti dodaným kabelem. Stroj smí být připojen pouze do odborně instalované zásuvky.



1. Připojte stroj do sítě pomocí dodaného síťového kabelu.
2. Zapněte stroj. Síťový vypínač se nachází na levé přední bočnici stroje.

Po zapnutí stroje jsou aktivovány následující funkce a kontroly (v závislosti na verzi firmware a základním nastavení může být základní nastavení jiné):

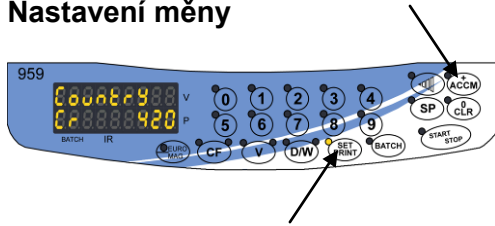
- Měna CZK
- Počítání hodnoty bankovek (VALUE)
- Kontroly 3D a UV
- BATCH a ADD vypnuto
- Autostart
- Kontrola dvojího podání na stupeň 3
- Rychlost 1.200 bankovek za minutu



- ! Položte balíček bankovek doprostřed podavače a přisuňte vodička co možná nejvíce do středu, tak aby balíček bankovek byl vyrovnán.
- ! Dbejte, aby se mezi počítané bankovky nedostaly cizí předmět, např. mince, kancelářské sponky apod. Tyto předměty mohou způsobit poškození stroje.
- ! Bankovky srovnejte, narovnejte přeložené rohy, předem odeberte z balíčku velmi opotřebené bankovky.
V případě počítání zcela nových bankovek, balíček předem prohněte na obě strany, aby bankovky nebyly slepené. V tomto případě upravte rovněž nastavení tloušťky bankovek směrem k (-).

Volba měny a módu

Nastavení měny



V závislosti na instalované verzi software může počítačka počítat bankovky více měn, například CZK a EUR. V případě, že chcete počítat jinou měnu než standardně nastavené CZK, zmáčkněte tlačítko „SET/PRINT“ a tlačítkem nastavení citlivosti kontroly dvojího podání [V] zvolte požadovanou měnu.



Zvolena česká měna (CZK)



Zvoleno Euro (EUR)

Po cca 3 sekundách se displej vrátí do základního nastavení a jako výchozí je nastavena poslední zobrazená měna.

Nastavení pracovního módu



Opakovaným stisknutím tlačítka [V] zvolte jeden z následujících pracovních módů:

1. VALUE (svítí LED V)



2. SORT (svítí LED S)



3. PCS Count (obě LED zhasnuty)

Jednotlivé pracovní módy jsou popsány v následující kapitole.

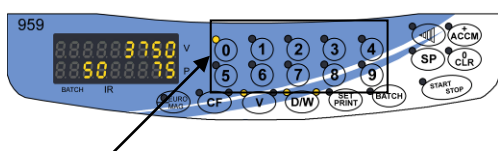
VALUE mód (počítání netříděných bankovek)



V tomto režimu jsou počítány bankovky zvolené měny. Bankovky mohou být tříděné nebo netříděné, na jejich orientaci nezáleží. Po zpracování všech bankovek horní displej zobrazí jejich celkovou hodnotu ve zvolené měně, spodní displej pak celkový počet zpracovaných bankovek.

Jsou-li zapnuty kontroly detekce padělků, jsou všechny bankovky komparovány s hodnotami uloženými v paměti. Pokud některá bankovka vykazuje větší odlišnost, stroj se zastaví a na displeji se objeví příslušné chybové hlášení.

Zobrazení výčetky



Celková hodnota



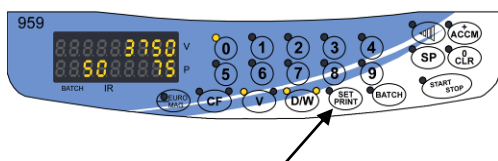
Nominál

Počet kusů

Po dokončení každého cyklu je možné zobrazit výčetku za jednotlivé nominály, stisknutím příslušného tlačítka na numerické klávesnici. Při jeho stisknutí se na horním displeji zobrazí celková částka za zvolený nominál, v levé části spodního displeje nominál a v jeho pravé části počet kusů.

Pro lepší orientaci se u tlačítek příslušných nominálům obsažených ve zpracovaném balíčku rozsvítí LED kontrolky.

Tisk výčetky



Je-li instalována externí tiskárna, lze vytisknout kompletní výčetku stisknutím a přidržením tlačítka [SET/PRINT] na dobu delší než 1 sec.

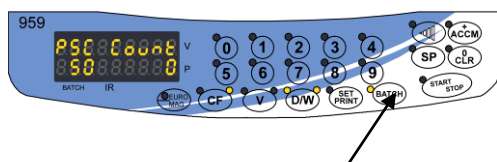
CR	DENOM	PIECES	VALUE
CH0:	50	1	50
CH1:	100	5	500
CH2:	200	2	400
CH3:	500	6	3000
CH4:	1000	22	22000
TOTAL:		36	25950
=====			
DATE:		2009.02.11	
TIME:		16:48:25	

SORT mód (počítání tříděných bankovek)



Tento mód slouží k počítání tříděných bankovek zvolené měny. Na orientaci bankovek nezáleží. První bankovka určí počítaný nominál. Pokud se v balíčku objeví jiný nominál zvolené měny nebo cizí bankovka, stroj se zastaví a zobrazí chybu. Po zpracování všech bankovek horní displej zobrazí jejich celkovou hodnotu ve zvolené měně, spodní displej pak počet zpracovaných bankovek. Jsou-li zapnuty kontroly detekce padělků, jsou všechny bankovky komparovány s hodnotami uloženými v paměti. Pokud některá bankovka vykazuje větší odlišnost, stroj se zastaví a na displeji se objeví příslušné chybové hlášení.

Počítání s předvolbou dávky



Dávka

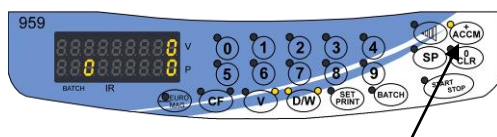
1. Tisknutím tlačítka [BATCH], bude předvolba dávky nastavena na 100 – 50 – 20 – 5 nebo 0 (nekonečno). Pomocí numerické klávesnice můžete nastavit libovolnou jinou hodnotu.
2. Položte balíček bankovek do podavače.

Stroj se automaticky rozběhne. Po napočítání předvoleného množství bankovek se zastaví.

3. Odeberte spočítané bankovky z výstupního zásobníku.

Počítací displej se vynuluje. Pokud se v podavači nacházejí další bankovky, stroj se rozběhne a po napočítání další dávky znovu zastaví.

Funkce ACCM+



Takto sečtete více předvolených dávek do jednoho součtu:

1. Stiskněte tlačítko [ACCM+].

Funkce ADD je aktivována a svítí příslušná LED na ovládacím panelu.

2. Dále postupujte stejně jako v bodech 2 a 3 předchozí kapitoly.
3. Odeberte napočítané bankovky z výstupního zásobníku.

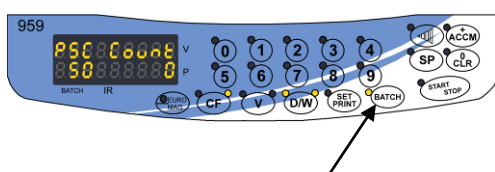
V tomto případě nebude počítací displej vynulován a následující dávky budou přičteny.

PSC Count mód



V tomto režimu jsou počítány jednotlivé bankovky pouze jako kusy, přičemž jako vzor je brána první počítaná bankovka. Tímto způsobem lze počítat bankovky cizích měn. Jsou-li zapnuty kontroly formátu nebo detekce padělků, jsou následující bankovky komparovány s první. Pokud některá bankovka vykazuje větší odlišnost, stroj se zastaví a na displeji se objeví příslušné chybové hlášení.

Počítání s předvolbou dávky



4. Tisknutím tlačítka [BATCH], bude předvolba dávky nastavena na 100 – 50 – 20 – 5 nebo 0 (nekonečno). Pomocí numerické klávesnice můžete nastavit libovolnou jinou hodnotu.
5. Položte balíček bankovek do podavače.

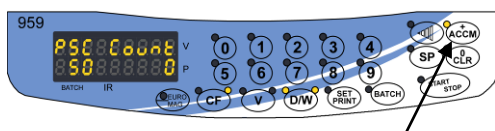


Dávka

6. Odeberte spočítané bankovky z výstupního zásobníku.

Počítací displej se vynuluje. Pokud se v podavači nacházejí další bankovky, stroj se rozběhne a po dopočítání další dávky znovu zastaví.

Funkce ACCM+



Takto sečtete více předvolených dávek do jednoho součtu:

7. Stiskněte tlačítka [ACCM+].

Funkce ADD je aktivována a svítí příslušná LED na ovládacím panelu.

8. Dále postupujte stejně jako v bodech 2 a 3 předchozí kapitoly.
9. Odeberte napočítané bankovky z výstupního zásobníku.

V tomto případě nebude počítací displej vynulován a následující dávky budou přičteny.



Při nastavení předvolby na nekonečno (na displeji 0) stroj po napočítání 200 bankovek zastaví a na displeji zobrazí 'SF' střídající se počtem bankovek. To znamená, že byla dosažena maximální kapacita výstupního zásobníku. Odeberte spočítané bankovky, a stroj bude pokračovat v počítání od hodnoty 201.

Detekce padělků

Počítačky bankovek PROCOIN 956 až 959 jsou v závislosti na modelu vybaveny několika systémy detekce padělků:

PRC 956: UV, IR

PRC 957: UV, MG, IR

PRC 958: UV, IR, STR

PRC 959: UV, MG, IR, EuroMag

Vhodná kombinace jednotlivých detekčních metod je již přednastavena pro vybranou měnu.

UV



Detekce padělků založená na měření odraženého světla v ultrafialovém spektru.

Aktivuje se tlačítkem [CF] a je signalizována LED kontrolkou U.

MG (jen PRC 957, 958, 959)



Při této metodě jsou detekovány magnetické markanty bankovek.

Aktivuje se tlačítkem [CF] a je signalizována LED kontrolkou M.

IR



Detekce padělků založená na měření odraženého světla v infračerveném spektru.

Uživatelsky nelze tuto kontrolu ovládat. Aktivace je signalizována rozsvícením desetinné tečky na spodním displeji.

ST (jen PRC 958)



Detekce přítomnosti kódu v ochranném proužku bankovky.

Funkce je aktivována tlačítkem [ST] a signalizována příslušnou LED kontrolkou.

EuroMag (jen PRC 959)



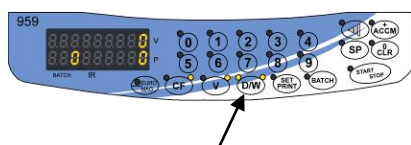
Čtení a dekódování magnetického kódu bankovky, který je následně použit pro určení nominálu.

Funkce je aktivována tlačítkem [EUROMAG] a signalizována příslušnou LED kontrolkou.

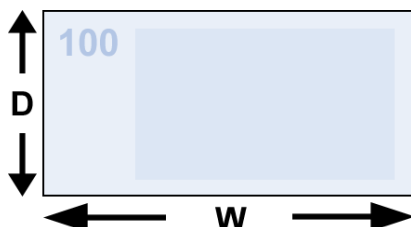
Poznámka:

Optimální kombinace jednotlivých detekčních metod je již přednastavena po výběru měny. Některé detekce nemusí být funkční pro všechny měny a všechny nominály, neboť funkčnost metody závisí na technických parametrech bankovek zvolené měny, respektive na přítomnosti a umístění příslušných markantů.

Rozměrové kontroly



Tlačítkem [D/W] se nastavuje způsob kontroly formátu počítaných bankovek. Lze kontrolovat jak výšku, tak šířku bankovek, oba rozměry najednou, případně kontrolu formátu vypnout úplně. Při aktivovaném módu VALUE nebo SORT se automaticky aktivuje kontrola obou rozměrů.



Bankovka je započítána jen v případě, že oba rozměry jsou korektně změřeny a odpovídají údajům některého z nominálů uloženého v paměti (VALUE/SORT) nebo rozměrům první bankovky (PSC).

V případě neshody se stroj zastaví a nahlásí některou z chyb formátu. Odeberte bankovky z počítačky a pokračujte stisknutím tlačítka [0/CLR]

Správná funkce kontroly formátu je závislá na kvalitě počítaných bankovek, rozdílu formátu jednotlivých nominálů a správném založení balíčku bankovek do podavače.

České bankovky jsou bohužel navrženy tak, že výška nominálů jedné dekády je stejná a v šířce se jednotlivé nominály liší jen o 6 mm. Tato skutečnost pak v kombinaci s opotřebovanými bankovkami může vést k nekorektní funkci formátových kontrol.

Před počítáním se zapnutými formátovými kontrolami se snažte odstranit z balíčku silně poškozené bankovky. V rámci možností vyhleďte rovněž sklady bankovek a narovnejte ohnuté rohy.

Doplňkové informace a poznatky z praxe

Pro správnou funkci stroje, především pak formátových kontrol, je důležité bankovky před počítáním prohlédnout a upravit přeložené rohy bankovek, vyrovnat sklady a odstranit roztržené nebo jinak silně poškozené bankovky.

Je třeba si uvědomit, že vzhledem k nevhodné formátové konstrukci českých bankovek nelze vyloučit chybné započítání nominálu bankovky. Obecně lze prohlásit, že je nepravděpodobné započítání vyššího nominálu bankovky, než jaký je ve skutečnosti. Naproti tomu napočtení nižšího nominálu je možné. (např. pokud se šířka 500 Kč bankovky vlivem skladu ve střední části zkrátí o 6 mm, stroj ji započte jako 200 Kč, jelikož výška obou bankovek je stejná a šířka bankovky po zkrácení odpovídá rovněž 200 Kč bankovce). Pro bankovky měn (EUR, GBP), které využívají detekci nominálu čtením kódu ochranného proužku (EuroMag), výše uvedené samozřejmě neplatí.

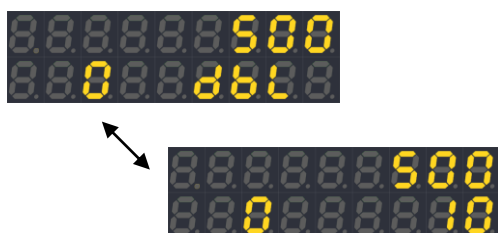
Plynulému počítání rovněž napomůže používání vodících pravítek a pokládání balíčku bankovek do středu podavače.

V případě nutnosti zpracovávat velmi opotřebované nebo poškozené bankovky, doporučujeme manuálně zkontrolovat jejich pravost a vyloučit přítomnost bankovek jiných nominálů v balíčku. Poté spočítat bankovky s vypnutými formátovými kontrolami, případně i vypnutou kontrolou pravosti bankovek.

Při počítání zcela nových bankovek, je nezbytné balíček bankovek před vložením do podavače prohnout a promnout tak, aby jednotlivé bankovky nemohly být slepeny k sobě.

Ostatní nastavení

Kontrola dvojího podání



Z různých příčin může dojít k podání dvou bankovek najednou. Tuto situaci počítačka rozpozná a nahlásí chybu.

„Dvojí podání“ je hlášeno chybou „DBL“. V tomto případě vyjměte všechny bankovky z výstupního zásobníku a pokračujte v práci po stisknutí [0/CLR].

Tlačítkem [◀] můžete nastavit citlivost této kontroly v závislosti na kvalitě zpracovávaných bankovek

Konkrétní nastavení je potřeba vyzkoušet. Je-li často hlášena chyba „DBL“ aniž by došlo k podání dvou bankovek najednou, zvyšte nastavení o jeden stupeň. Pokud dojde k dvojímu podání a stroj to nezaregistruje, naopak nastavení o stupeň snižte.

Rychlost



Počítačka počítá třemi rychlostmi. Po zapnutí stroje je nastavena rychlost č. 2 -1 200 bankovek/min.

Opakovaným stisknutím tlačítka [SP], nastavte požadovanou rychlost.

Na horním displeji se krátce zobrazí nápis SPEED na dolním pak aktuálně nastavený rychlostní stupeň.

Tloušťka bankovek

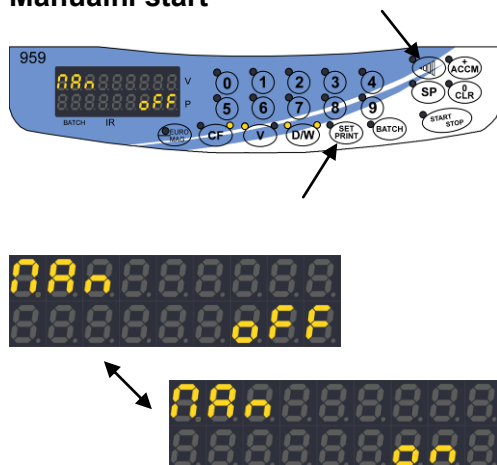


Vzhledem k rozdílným tloušťkám bankovek a postupnému opotřebení stroje, je pro optimální chod stroje nezbytné, občas upravit regulaci tloušťky bankovek. Nastavení lze provést pomocí mince nebo šroubováku. Otáčením směrem k (plus) hodnotám se ústí více otevírá, bankovky jsou snadněji podávány, ale zvyšuje se možnost podání dvou bankovek nebo zřetězených bankovek. Otáčením směrem k (minus) hodnotám se ústí přivírá, bankovky jsou podávány obtížněji.

Tip pro nastavení:

Otočte nejprve ovládacím šroubem směrem (mínus) hodnotám. Položte do podavače balíček bankovek. Stroj se rozběhne, jeho chod však bude pravděpodobně nepravidelný. Postupně otáčejte šroubem směrem k (plus). Chod se stane pravidelným, stroj pracuje v optimálním režimu. Pokud oblast optimálního nastavení překročíte, začnou se objevovat chyby dvojího podání nebo zřetězení bankovek. V tomto případě otočte šroubem nepatrně zpět.

Manuální start



V některých případech může být výhodnější, pokud počítačka nespustí automaticky ale až po stisknutí tlačítka [START/STOP].

1. Dva krát stiskněte tlačítko [SET/PRINT]
2. Stisknutím tlačítka [START/STOP] zapnete funkci manuálního startu.
3. Po návratu do základního stavu displeje je aktivní funkce manuálního startu signalizována kontrolkou integrovanou v tlačítku [START/STOP]
4. Položte balíček bankovek do podavače.
5. Stisknutím tlačítka [START/STOP] spustíte počítání.

Externí displej a tiskárna

Displej



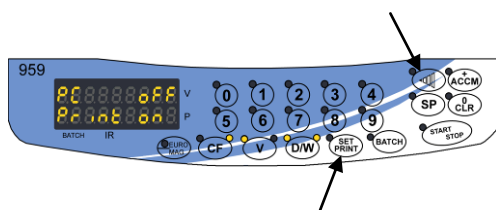
Externí displej je k počítači dodáván jako zvláštní příslušenství. Na tomto displeji je zobrazován obsah horního displeje (VALUE) počítače. Konektor pro připojení displeje se nachází na zadní straně počítače a je rozměrově odlišen.

Displej připojujte vždy při vypnutém napájení!

Tiskárna



Tiskárna, dodávaná jako zvláštní příslušenství, je již správně konfigurována a součástí dodávky je propojovací kabel.



1. Trojím stisknutím tlačítka [SET/PRINT] přejděte do aktivačního menu komunikace.
2. Zkontrolujte, zda je nastaveno:
PC = off
Print=on
3. V případě potřeby nastavte tyto parametry opakovaným stisknutím tlačítka [V]
4. Vypněte počítač a připojte tiskárnu do konektoru na zadní stěně. Konektor je rozměrově odlišen.
5. Po návratu displeje do základního stavu a spočítání balíčku bankovek proveďte tisk stisknutím a přidržením tlačítka [SET/PRINT] na dobu delší než 2 sekundy.

CR	DENOM	PIECES	VALUE
CH0:	50	1	50
CH1:	100	5	500
CH2:	200	2	400
CH3:	500	6	3000
CH4:	1000	22	22000
TOTAL:		36	25950
DATE:		2009.02.11	
TIME:		16:48:25	
CR	DENOM	PIECES	VALUE
CH4:	1000	22	22000
TOTAL:		22	22000
DATE:		2009.02.11	
TIME:		16:48:51	
TOTAL:		22	22000
DATE:		2009.02.11	
TIME:		16:49:28	

V závislosti na zvoleném pracovním módu bude výtisk obsahovat kromě časového údaje:

- VALUE – kompletní výčetku a označení měny
- SORT – výčetku zpracovávaného nominálu
- PSC – celkový počet

Obsluhu vlastní tiskárny provádějte dle návodu k obsluze, dodaného spolu s konkrétní tiskárnou.

Chybová hlášení

Chyby

Ve všech níže uvedených případech, musíte odebrat všechny bankovky nacházející se ve stroji a vynulovat chybu stisknutím tlačítka [0/CLR]. Teprve poté můžete pokračovat v dalším počítání.

Displej	Význam chyby	Odstranění chyby
DOOR	Otevřená servisní dvířka	<ul style="list-style-type: none"> Zavřete servisní dvířka na zadní straně počítačky.
HJ	Blokovaný senzor podavače bankovek	<ul style="list-style-type: none"> Odeberte všechny bankovky ze stroje a stiskněte tlačítko [0/CLR]. Očistěte senzor podavače bankovek.
SJ	Blokovaný senzor výstupního zásobníku	<ul style="list-style-type: none"> Odeberte všechny bankovky ze stroje a stiskněte tlačítko [0/CLR]. Očistěte senzor podavače bankovek.
FEED	Chyba podávání bankovek	<ul style="list-style-type: none"> Nastavte správně podávací mechanismus pomocí ovladače nastavení tloušťky bankovek. Vyčistěte dráhu bankovek
JA	Motor je blokován	<ul style="list-style-type: none"> Odeberte všechny bankovky ze stroje a stiskněte tlačítko [0/CLR]. Zkontrolujte nastavení tloušťky bankovek. Zkontrolujte dráhu bankovek
CSE (R, L)	Chyba počítačích senzorů	<ul style="list-style-type: none"> Očistěte počítačící senzory, při opakovaném výskytu informujte servis.
CFE (R, L)	Chyba kalibrace magnetických senzorů	<ul style="list-style-type: none"> Očistěte magnetické senzory, při opakovaném výskytu informujte servis.
UEE	Chyba kalibrace UV senzoru	<ul style="list-style-type: none"> Očistěte prostor senzorů, při opakovaném výskytu informujte servis.
STCE	Chyba senzoru magnetického proužku	<ul style="list-style-type: none"> Očistěte prostor senzorů, při opakovaném výskytu informujte servis.
ENCOD E	Chyba synchronizace	<ul style="list-style-type: none"> Resetujte chybu, při opakovaném výskytu informujte servis.
DDE (R, L)	Chyba rozměrových senzorů	<ul style="list-style-type: none"> Očistěte prostor senzorů, při opakovaném výskytu informujte servis.
CH	Zřetězení bankovek	<ul style="list-style-type: none"> V případě opakování upravte nastavení tloušťky bankovek.
DBL	Dvojitý podání – slepené bankovky	<ul style="list-style-type: none"> Upravte nastavení tloušťky bankovek Upravte nastavení citlivosti kontroly dvojitého podání.

Displej	Význam chyby	Odstranění chyby
SC	Nebyla dosažena hodnota předvolby	<ul style="list-style-type: none"> Přidejte další bankovky do podavače.
SF	Plný výstupní zásobník	<ul style="list-style-type: none"> Odeberte bankovky z výstupního zásobníku a pokračujte v práci.

Podezřelé bankovky

Všechny následující hlášení nevyžadují kompletní opakování počítání. Jedná se o bankovky, které z různých důvodů nevyhověly tolerancím rozměrových kontrol nebo detekcí padělků. Posouzení, zda se skutečně jedná o cizí, poškozenou bankovku nebo padělek je na pokladníkovi.



Obvykle svítí při těchto chybách také dvě čárky na posledním segmentu počítacího displeje. V těchto případech chybu způsobila předposlední bankovka nacházející se ve výstupním zásobníku.

- Odeberte poslední dvě bankovky z výstupního zásobníku.
Obě tyto bankovky nebyly započítány.
- Zkontrolujte tyto bankovky a v případě, že je neshledáte chybnými, položte je znovu do podavače. Stiskněte [0/CLR]. Takto budou i tyto bankovky započítány.



Pokud na displeji svítí pouze jedna čárka, chybu způsobila poslední bankovka ve výstupním zásobníku.

- V tomto případě odeberte pouze tuto poslední bankovku.
Tato bankovka nebyla započítána.

Displej	Význam chyby	Odstranění chyby
CF	Chyba MG kontroly	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly V případě, že se chyba stále opakuje, můžete kontrolu vypnout tlačítkem [CF].
UE	Chyba UV kontroly	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly V případě, že se chyba stále opakuje, můžete kontrolu vypnout tlačítkem [CF].

Displej	Význam chyby	Odstranění chyby
DS1	Chyba v delším rozměru bankovky	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly V případě, že se chyba stále opakuje, můžete kontrolu vypnout tlačítkem [D/W].
DS2	Chyba v kratším rozměru bankovky	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly V případě, že se chyba stále opakuje, můžete kontrolu vypnout tlačítkem [D/W].
STC	Chyba čtení kódu ochranného proužku	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly V případě, že se chyba stále opakuje, můžete kontrolu vypnout tlačítkem [ST] nebo [EUROMAG].
SE	Šikmé podání bankovky	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly V případě, že se chyba stále opakuje, srovnajte balíček bankovek v podavači a nastavte správně polohu bočních vodiček.
HF	Poloviční nebo roztržená bankovka	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly Poškozenou bankovku již do stroje nevkládejte.
NOID	Nedefinovaný nominál bankovky	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly Před znovu vložením bankovku srovnajte, případně vyrovnejte ohnuté rohy.
DCHG	Jiný nominál než první bankovka	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly Před znovu vložením bankovku srovnajte, případně vyrovnejte ohnuté rohy.
IR	Chyba IR kontroly	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly Před znovu vložením bankovku srovnajte, případně vyrovnejte ohnuté rohy.
IR1	Chyba IR kontroly	<ul style="list-style-type: none"> Postupujte dle popisu v záhlaví kapitoly Před znovu vložením bankovku srovnajte, případně vyrovnejte ohnuté rohy.

Provozní chyby

Počítačka se nerozběhne při zapnutí síťového vypínače	<ul style="list-style-type: none"> Ujistěte se, že je přívodní kabel zcela zasunut v konektoru na zadní straně počítačky a v síťové zásuvce. Zkontrolujte, zda je v zásuvce napětí.
Chyba během testu při zapnutí počítačky	<ul style="list-style-type: none"> Odstraňte příčinu chyby Nelze-li příčinu odstranit, volejte servis.
Zápach elektrické spáleniny	<ul style="list-style-type: none"> Vypněte ihned počítačku a odpojte síťový přívod. Volejte servis.
Neobvyklé mechanické zvuky při běhu	<ul style="list-style-type: none"> Otevřete servisní dvířka a zjistěte, zda se v prostoru dráhy bankovek nenacházejí cizí předměty. V případě potřeby se pokuste cizí předmět odstranit nadzvednutím počítačky, její otočením a opatrným zatřesením. V případě neúspěchu volejte servis.

Čištění a údržba

Velkou výhodou počítaček bankovek PROCOIN řady 950 je jejich mechanická konstrukce se servisními dvířky a snadným přístupem ke všem sensorům a dráze bankovek. Toto umožňuje zákazníkovi provádět pravidelnou údržbu svépomocí a redukovat tak náklady na provoz počítačky.



Pozor

Před započítím čištění stroje, stroj vypněte a vytáhněte síťový kabel ze zásuvky.



Pozor

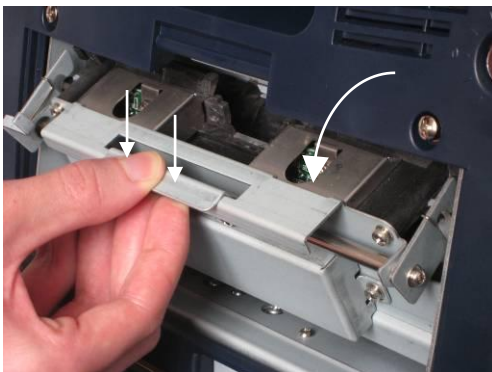
Nepoužívejte žádné čisticí prostředky ani mazadla.

Stroj je vybaven optickými senzory a další jemnou mechanikou. Prach, špína, substance, kousky bankovek apod. mohou ovlivnit funkci a spolehlivost jednotlivých kontrol i celého stroje.

Denně, po ukončení práce očistěte pomocí štětce senzory nacházející se v podavači a ve výstupním zásobníku.

Pokud počítačku nepoužíváte, chraňte ji před prachem použitím plastového obalu.

Profylaktická údržba

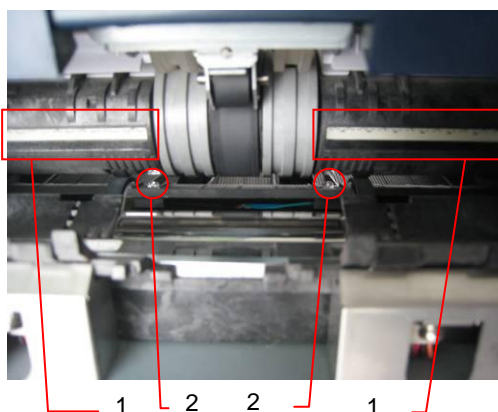


Pokud se rozhodnete provádět údržbu počítačky svépomocí, postupujte podle níže uvedených pokynů. Četnost provádění této údržby závisí na vytížení stroje, doporučujeme ji provádět jedenkrát měsíčně.

Přístup k vnitřním sensorům a dráze bankovek získáte po otevření servisních dvířek a vyklopení zadní části dráhy bankovek:

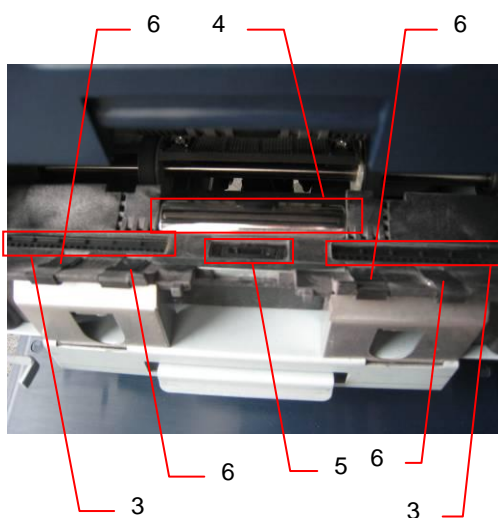
1. Otevřete servisní dvířka na zadní straně počítačky.
2. Stlačte pojistku na výklopném mechanismu dráhy bankovek
3. Vyklopte zadní část dráhy. Vyfoukejte prach z celého prostoru dráhy bankovek.
4. V případě, že se nacházejí cizí předměty na magnetickém deflektoru, odeberte je.





Pomocí měkkého štětce očistěte následující senzory:

1. Emitorovou lištu šířkových senzorů
2. Počítací čidla



3. Lišty šířkových senzorů
4. Senzor detektoru ochranného proužku EuroMag nebo ST
5. UV/IR senzor
6. Magnetické senzory

Každopádně, Vám však doporučujeme alespoň jednou za rok nechat provést profylaktickou prohlídku zaškoleným servisním technikem, který kromě výše uvedeného očištění senzorů provede rovněž jejich elektrickou kalibraci, seřídí mechaniku počítačky a případně vymění opotřeбенé díly.

Informace o možnostech provedení servisní prohlídky získáte u výhradního dovozce a servisního partnera fy PROCOIN GmbH v ČR:

Bankovní technika, spol. s r.o.
Kollárova 22
709 66 Ostrava – Mariánské Hory

Tel: 599 509 014, 599 509 015
E-mail: servis@banktech.cz
Web: www.banktech.cz